

Algemene Voorwaarden Datafinitly

Versie 1.0 · geldig vanaf <INGANGSDATUM>

Datafinitly is een product van <JURIDISCHE ENTITEIT>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <KVK-NUMMER>, met vestigingsadres <VESTIGINGSADRES> en btw-identificatienummer <BTW-NUMMER> (hierna: Infinitly, "wij", "ons").

Deze voorwaarden gelden voor ieder gebruik van datafinitly.com, nl.datafinitly.com, fr.datafinitly.com en de bijbehorende API (samen: de Dienst).

1. Definities

Dienst

Het portaal, de publieke sandbox, de API en de bijbehorende documentatie.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Account aanmaakt of een Abonnement afsluit.

Account

De registratie van de Klant, met e-mailadres en wachtwoord.

Abonnement

Het gekozen pakket: Free, Start, Pro of Enterprise.

Sleutel

De API-sleutel waarmee de Klant de API benadert.

Brondata

Gegevens uit openbare registers die wij inlezen en opnieuw aanbieden.

Bewerkingen

Onze aggregaties, koppelingen, berekeningen, indelingen en presentaties over de Brondata.

Data

Brondata en Bewerkingen samen, zoals via de Dienst geleverd.

Bronvoorwaarden

De licentie- en gebruiksvoorwaarden van de uitgever van een bron, opgesomd in Bijlage A.

2. Wat de Dienst is, en wat hij niet is

2.1 Wij lezen openbare registers in, koppelen ze, rekenen er afgeleide waarden over uit en bieden het resultaat aan via een portaal en een API. Bijlage A

somt op welke bronnen dat zijn, wie ze uitgeeft en onder welke voorwaarden.

2.2 Wij zijn niet de bron. Wij corrigeren de registers niet en kunnen dat ook niet. Een gegeven dat bij de uitgever onjuist staat, staat bij ons ook onjuist. Verzoeken om rectificatie van registergegevens richt de Klant tot de uitgever van het betreffende register; wij wijzen daar desgevraagd de weg naartoe.

2.3 Elk gegeven draagt een peildatum. De Dienst toont per laag de peildatum van de waarneming. Een peildatum is geen garantie dat de bron op dat moment volledig of juist was; het is de datum waarop wij hem hebben waargenomen.

2.4 Historie blijft staan. Wij bewaren elke waarneming die wij ooit hebben gedaan. Een object dat bij de bron verdwijnt of wordt ingetrokken, verdwijnt niet uit onze historische partities. De Klant die met historische reeksen werkt, houdt daar rekening mee.

2.5 Wij leveren geen advies. De Data is invoer voor de eigen afweging van de Klant en vervangt geen taxatie, geen keuring, geen juridisch of financieel advies.

3. Account en toegang

3.1 Een Account vraagt een geldig e-mailadres en een wachtwoord. De Klant bevestigt zijn e-mailadres voordat hij een Sleutel kan aanvragen.

3.2 De Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn wachtwoord en zijn Sleutel. Gebruik via de Sleutel geldt als gebruik door de Klant.

3.3 Vermoedt de Klant dat zijn Sleutel bij een ander bekend is, dan meldt hij dat op <SUPPORT-EMAIL>. Wij trekken de Sleutel dan in en geven een nieuwe uit.

3.4 Eén Account is bedoeld voor één Klant. Een Sleutel wordt niet gedeeld met derden buiten de organisatie van de Klant.

4. Abonnementen

4.1 De Dienst kent vier pakketten. Prijzen zijn per land en per maand, inclusief btw.

Free

€0 — Toegang tot de publieke sandbox en het portaal in de demo-geografie.
Geen Sleutel, geen API-toegang.

Start

€49,99 per maand — De volledige geografie van één land, Nederland óf Frankrijk, via portaal en API.

Pro

€499 per maand — Alles uit Start voor één land, plus de rechten uit artikel 5.4 en de ondersteuning uit artikel 8.2.

Enterprise

Op aanvraag — Omvang, landen en voorwaarden in een aparte overeenkomst, die op deze voorwaarden voorrang heeft.

4.2 Eén pakket dekt één land. Wie Nederland én Frankrijk wil, neemt twee abonnementen af of gaat over naar Enterprise.

4.3 Het abonnement loopt per maand en wordt stilzwijgend met een maand verlengd tot de Klant opzegt. Opzeggen kan op elk moment tegen het einde van de lopende maand, via <SUPPORT-EMAIL> of via de betaalomgeving.

4.4 Wij wijzigen een lopend pakket niet uit onszelf. Een overstap tussen pakketten gaat in op de eerstvolgende maand.

4.5 Bij niet-betaling schorten wij de Sleutel op nadat wij de Klant een herinnering hebben gestuurd en veertien dagen zijn verstreken.

5. Licentie op de Data

Dit artikel is de kern van de overeenkomst.

5.1 Wat wij verlenen. Wij verlenen de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, wereldwijd geldende licentie om de Data te gebruiken, voor de duur van het Abonnement en binnen de grenzen van het gekozen pakket.

5.2 De licentie eindigt met het Abonnement. Eindigt het Abonnement, dan eindigt de licentie op hetzelfde moment. Vanaf dat moment:

- stopt de Klant het gebruik van de Data;
- verwijdert de Klant binnen dertig dagen de kopieën die hij onder de licentie heeft opgehaald, uit zijn systemen en uit zijn back-ups voor zover die redelijkerwijs te benaderen zijn;
- mag de Klant gegevens bewaren die hij op grond van een wettelijke plicht moet bewaren, en uitsluitend voor dat doel;
- mag een Pro-Klant resultaten die hij vóór het einde van het Abonnement aan zijn eigen opdrachtgever heeft geleverd, laten staan — hij actualiseert ze niet meer en levert er geen nieuwe uit.

5.3 Wat de licentie in elk pakket toestaat.

- Free — bekijken en beoordelen. De Klant mag de Data gebruiken om te beoordelen of de Dienst hem past. Geen commercieel gebruik, geen verspreiding, geen geautomatiseerd ophalen buiten de sandbox om.
- Start — intern zakelijk gebruik. De Klant mag de Data gebruiken binnen zijn

eigen organisatie: analyseren, verwerken in eigen modellen, en de uitkomsten intern gebruiken. De Klant verstrekt de Data niet aan derden.

- Pro — intern gebruik plus doorgifte van resultaten, zoals uitgewerkt in 5.4.
- Enterprise — zoals overeengekomen in de aparte overeenkomst.

5.4 Doorgifte bij Pro, en de grens eraan. De Pro-Klant mag uitkomsten die hij op basis van de Data heeft opgesteld, verstrekken aan zijn eigen opdrachtgevers, als onderdeel van een dienst of rapport dat hij zelf levert. Daarbij geldt:

- het gaat om uitkomsten, niet om de Data zelf: de Pro-Klant levert geen ruwe of vrijwel ongewijzigde datasets, en geen doorgifte die het afnemen van een eigen Abonnement overbodig maakt;
- de opdrachtgever van de Klant verkrijgt geen zelfstandig recht om de Data verder te verspreiden;
- de doorgifte blijft binnen de Bronvoorwaarden in Bijlage A. Twee bronnen stellen daar een eigen, nauwkeurig omschreven grens, en die staat onder de tabel in Bijlage A: bij EP-Online mag levering op individueel niveau alleen indirect, en bij de KVK open dataset mag de dataset niet zo worden verrijkt dat gegevens tot een natuurlijk persoon herleidbaar worden.

5.5 Wij verlenen niet meer dan wij zelf hebben. De Brondata komt van derden. Onze licentie aan de Klant reikt nooit verder dan de Bronvoorwaarden toestaan. Waar een Bronvoorwaarde en dit artikel elkaar tegenspreken, gaat de Bronvoorwaarde voor.

5.6 Bronvermelding. De Klant volgt bij publicatie de vermeldingsplichten uit Bijlage A. Die verschillen per bron: sommige bronnen eisen vermelding, één bron verbiedt de vermelding uitdrukkelijk. Bijlage A is per bron leidend.

5.7 Onze Bewerkingen. De aggregaties, indelingen, berekeningen, documentatie en de vormgeving van de Dienst zijn van ons. De licentie in 5.1 geeft de Klant het recht ze te gebruiken; hij verkrijgt er geen eigendom op en bouwt er geen concurrerende dienst mee na.

5.8 Wat de Klant niet doet. De Klant gebruikt de Dienst niet om de Data stelselmatig te kopiëren met het doel een vergelijkbare dienst aan te bieden; omzeilt de technische grenzen van zijn pakket niet; en gebruikt de Data niet in strijd met de wet of met Bijlage A.

6. Redelijk gebruik

6.1 De API kent een limiet op het aantal verzoeken. De actuele limiet staat in de documentatie. Wij passen hem aan wanneer dat nodig is voor de stabiliteit van de Dienst en melden dat vooraf, tenzij de stabiliteit onmiddellijk ingrijpen vraagt.

6.2 Wij mogen verkeer beperken of tijdelijk blokkeren dat de Dienst voor andere klanten verstoort. Wij melden dat zo snel mogelijk aan de betrokken Klant.

7. Beschikbaarheid

7.1 Wij spannen ons in de Dienst beschikbaar te houden, maar geven geen beschikbaarheidsgarantie bij Free, Start en Pro. Enterprise kan een garantie bevatten; die staat dan in de aparte overeenkomst.

7.2 Onderhoud dat de Dienst onderbreekt, kondigen wij vooraf aan wanneer dat kan.

7.3 Wij kunnen een bron verliezen. Stopt een uitgever met publiceren, wijzigt hij zijn voorwaarden of zijn formaat, dan kan een laag verdwijnen of verouderen. Wij melden dat en, als een wezenlijk deel van het pakket wegvalt, mag de Klant per direct opzeggen.

8. Ondersteuning

8.1 Free en Start: ondersteuning via <SUPPORT-EMAIL>, zonder toegezegde reactietermijn.

8.2 Pro: wij reageren op een vraag van een Pro-Klant binnen één werkdag. Een reactie is niet hetzelfde als een oplossing.

9. Betaling

9.1 Betaling loopt via onze betaaldienstverlener. Prijzen zijn inclusief btw.

9.2 De Sleutel wordt aangemaakt zodra de betaling is verwerkt en per e-mail verstuurd.

9.3 Reeds betaalde maanden worden niet naar rato terugbetaald bij tussentijdse opzegging, behalve waar de wet dat voorschrijft.

9.4 Wij mogen prijzen aanpassen met een aankondiging van dertig dagen. Is de Klant het niet eens met de nieuwe prijs, dan mag hij opzeggen tegen de ingangsdatum. Aan de eerste tien klanten van een markt hebben wij toegezegd dat hun prijs blijft staan; die toezegging blijft gelden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuistheden of onvolledigheden in de Brondata. Zie 2.2.

10.2 Onze aansprakelijkheid is per gebeurtenis en per jaar beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan ons heeft betaald, met een minimum van €500 en een maximum van <MAXIMUM-AANSPRAKELIJKHEID>.

10.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

11. Persoonsgegevens

11.1 Voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant geldt onze Privacyverklaring.

11.2 Verwerkt de Klant met behulp van de Data persoonsgegevens van anderen, dan is hij daarvoor zelf verantwoordelijk. Hij beoordeelt zelf of hij daarvoor een grondslag heeft en welke plichten op hem rusten.

12. Wijziging van deze voorwaarden

12.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging kondigen wij dertig dagen vooraf aan per e-mail.

12.2 Is de Klant het niet eens met de wijziging, dan mag hij opzeggen tegen de ingangsdatum. Gebruikt hij de Dienst na die datum, dan gelden de nieuwe voorwaarden.

12.3 Elke versie draagt een versienummer en een ingangsdatum. Oudere versies blijven op verzoek beschikbaar.

13. Einde van de overeenkomst

13.1 Beide partijen kunnen opzeggen zoals in 4.3 beschreven.

13.2 Wij mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de Klant in strijd handelt met artikel 5, na een schriftelijke waarschuwing en een redelijke termijn om het te herstellen — tenzij herstel niet mogelijk is.

13.3 Na afloop verwijderen wij de gegevens van de Klant volgens de termijnen in de Privacyverklaring.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in <ARRONDISSEMENT>, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. Voor consumenten geldt de wettelijke bevoegdheidsregeling.

14.3 Voor Klanten in Frankrijk gelden aanvullend de dwingende bepalingen van Frans consumentenrecht, voor zover die van toepassing zijn.

Bijlage A — Bronnen, voorwaarden en vermelding

Deze bijlage bepaalt wat de Klant met welke laag mag. Waar deze bijlage en artikel 5 verschillen, gaat deze bijlage voor.

Nederland

BAG (adressen en gebouwen)

Kadaster / PDOK — Public Domain Mark 1.0 respectievelijk CC0 — Mag, hoeft niet — Toegestaan

Kadastrale Kaart (percelen)

Kadaster / PDOK — CC0 — Mag, hoeft niet — Toegestaan

CBS Wijk- en Buurtkaart

CBS via PDOK — CC0 volgens PDOK; CBS vraagt vermelding van CBS en Kadaster — Vermeld "CBS en Kadaster" — Toegestaan

EP-Online (energielabels)

RVO — Eigen gebruiksvoorwaarden RVO, zonder benoemde licentie: "De ter beschikking gestelde gegevens zijn vrij te gebruiken, tenzij de gegevens op individueel niveau aan derden worden verstrekt." Kosteloos, ook commercieel — Niet verplicht — Toegestaan, in de indirecte vorm — zie noot 1

RDW (voertuigen)

RDW — CC0, met een uitdrukkelijk verbod om bij hergebruik te vermelden dat de gegevens van de RDW afkomstig zijn — Vermeld de RDW juist niet — Toegestaan

Natura 2000

RVO via PDOK — CC0 — Mag, hoeft niet — Toegestaan

PBL Startanalyse

PBL — CC BY 4.0 NL — Vermelding verplicht: "PBL" — Toegestaan

KVK open dataset

KVK — CC BY 4.0, verstrekt op grond van de Wet hergebruik van overheidsinformatie. Kosteloos — Vermelding verplicht: "KVK" — Toegestaan — zie noot 2

BRP Gewaspercelen

RVO via PDOK — Public Domain Mark 1.0 — Mag, hoeft niet — Toegestaan

Frankrijk

DPE (energiecertificaten)

ADEME — Licence Ouverte 2.0 — Verplicht: bron en actualiteitsdatum — Toegestaan

DVF (transacties)

DGFIP — Licence Ouverte 2.0 — Verplicht: bron en actualiteitsdatum — Toegestaan

BAN (adressen)

ANCT / IGN — Licence Ouverte 2.0 — Verplicht: bron en actualiteitsdatum — Toegestaan

IRIS (gebiedscontouren)

INSEE / IGN — Licence Ouverte 2.0 — Verplicht: bron en actualiteitsdatum — Toegestaan

INSEE Logement

INSEE — Licence Ouverte 2.0 — Verplicht: bron en actualiteitsdatum — Toegestaan

Licence Ouverte 2.0 stelt één eis die verder gaat dan vermelding: het hergebruik mag derden niet misleiden over de inhoud van de gegevens, over de bron ervan en over de datum van bijwerking. Wie een Frans cijfer publiceert, noemt dus de peildatum erbij.

Twee bronnen met een eigen, nauwkeurige grens

Noot 1 — EP-Online. De voorwaarden van RVO trekken de grens niet bij of men gegevens doorgeeft, maar bij hoe. Letterlijk: "Het is niet toegestaan de gegevens direct op individueel niveau herkenbaar in grote aantallen aan derden te leveren, zoals bijvoorbeeld in de vorm van een deel van het originele gegevensbestand." En even letterlijk het tegendeel: "Het is wel toegestaan gegevens op individueel niveau in grote aantallen indirect aan derden te leveren, bijvoorbeeld als onderdeel van de informatie op een internetsite voor het kopen en huren van woningen." Wat een Pro-Klant onder 5.4 doet — resultaten leveren als onderdeel van zijn eigen dienst — valt in de tweede categorie. Wat niet mag, is een stuk van het oorspronkelijke bestand doorzetten. Dat is dezelfde grens die 5.4 al trekt.

Noot 2 — KVK. CC BY 4.0 staat doorgifte toe, mits met bronvermelding. Eén

beperking komt er van KVK zelf bovenop en geldt voor iedere Klant: het is niet toegestaan de dataset zó te verrijken dat de gegevens herleidbaar worden tot een natuurlijk persoon.

Onze eigen sleutel bij RVO is persoonsgebonden en wordt door ons niet gedeeld. De Klant krijgt van ons een eigen Sleutel voor onze Dienst; dat is een andere sleutel.

Wij werken deze bijlage bij wanneer een uitgever zijn voorwaarden wijzigt. De Klant kan de laatste versie altijd opvragen.

Datafinity is een product van <JURIDISCHE ENTITEIT>. Vragen over deze voorwaarden: <SUPPORT-EMAIL>.